

Jótállási jegy



- 1** Gratulálunk az új készülékhez!
- 2** Kérjük, töltesse ki a jótállási jegyet és őrizze azt biztonságos helyen.
- 3** Látogasson el a honlapunkra, és regisztrálja a terméket!



Thinking of you
Electrolux

AEG

ZANUSSI

Regisztráljon most!



www.RegisterElectrolux.com | www.RegisterAEG.com | www.RegisterZanussi.com



Electrolux
SERVICE

§ JÓTÁLLÁS

Gyártó:

AB Electrolux S:t Göransgatan 143 SE-105 45 Stockholm
Sweden

Importőr/forgalmazó:

Electrolux Lehel Kft. (5101 Jászberény, Fémnyomó u. 1) a
jelen jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú
készülékre jótállást vállal az alábbi feltételek szerint:

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A jótállási idő: a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre a jótállási idő a kötelezően előírt, a vásárlás napjától számított 12 hónap, hűtőszekrények, fagyaszerek esetén 24 hónap.

2. Gázüzeműek, gáz-elektromos kombinált tűzhelyek esetében a jótállási idő 12 hónap. Abban az esetben ha a térides-köteles üzembé helyezést a mellékelt szervizlistán illetve a honlapunkon megtalálható szervizpartnerünk végezte, a jótállási idő 24 hónap.

3. Valamennyi gázenergiával működő, valamint a több fázisra kötendő berendezések esetében ajánlott az erre feljogosított szakszervizzel elvégzettet az üzembé helyezést. Az üzembé helyezés téritésköteles. Előfeltétele az, hogy a szabvány szerinti elektromos, gáz bekötési lehetőség rendelkezésre álljon. Ebben az esetben a jótállás az üzembé helyezés napjától kezdődik. A nem megfelelő üzembé helyezésből adódó meghibásodásokra a jótállás nem terjed ki.

4. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – Ptk. 685. § d) pont). Amennyiben a fogyasztó bemenetje az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 2. § alapján. Mindezek érdekében kérjük, hogy MINDENKÉPPEN ÓRIZZÉK MEG AZ ELLENÉRTÉK MEGFIZETÉSÉT IGAZOLÓ BIZONYLATOT is, amelyet a fogyasztói szerződés létrejöttének vagy a vásárlás időpontjának igazolásához kérhet a szerelő.

5. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

– a hiba rendeltekessélességen (pl. nem háztartási célú) vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás eredménye,

– a készüléken kívül álló ok (pl. hálózati feszültség vagy gáznyomás megengedetnél nagyobb ingadozása, illetve a gáz szennyezettségének) következménye,

6. A jótállási kötelezettség teljesítése azt tereli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyat képező szolgáltatás nyújtására kötelez. Az Electrolux Lehel Kft., illetve az általa fenntartott szervizhálózat nem teljesíti a jótállási igényeket akkor, ha a terméket nem Magyarország területén székhellyel rendelkező kereskedőtől vásárolták, hanem például külföldön bejegyzett kereskedő által üzemeltetett internetes áruházból.

ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK

1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicsérélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnék a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlíta aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibában állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

2. Ha a fogyasztónak sem a kijavításra, sem a kicséréléstre nincs jog, vagy ha a szerviz a kijavítást, illetve kicsérélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonsgára és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelen-tős kényelmetlenség nélküli nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jeneltéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3. A fogyasztó a választott jogáról másikra téphet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles az Electrolux Lehel Kft-nek megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezettség magatartása adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt, vagy értékcsökkenés nélküli nem javítható ki, és a kijavítás a fogyasztó érdekeit sérténé), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

4. Ha a szerviz a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát az Electrolux Lehel Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíthatja. (Az Electrolux Lehel Kft. ezen jótállási igény alkalmazását a javítás speciális feltételeire tekintettel és balesetvédelmi okokból NEM AJÁNLJA!)
5. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.

JAVÍTÁS

1. A szerviznek törekednie kell arra, hogy az igény bejelentésétől számított 15 munkanapon belül a javítást elvégzezz.

2. Javitás esetén a jótállás meghosszabbodik a szerviz részére történő átadástól – helyszíni javítás esetén a hiba bejelentésétől – kezdve azzal az idővel, amely alatt a készülék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használható.

3. Rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható terméket az üzemetlétéből helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemetlétéből helyén nem végezhető el, a le- és fel-szerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik.

KÉSZÜLÉKCSERE

1. A fogyasztó kérheti a készülék cseréjét, ha az a vásárlástól számított 3 munkanapon belül a rendeltetésszerű használatot akadályozó módon meghibásodott. A csere iránti igényt a vásárlás helyén lehet érvényesíteni. A kereskedő a meghibásodás tényét a szerviz bevonásával ellenőrizheti. A fogyasztó csereigény érvényesítésére a nyitva álló szavatossági, illetve jótállási határidő egésze alatt jogosult.

2. Csere esetén a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg új, ugyanolyan típusú készüléket kell a fogyasztónak átadni. Ha ez nem lehetséges, a vételárat vissza kell fizetni, vagy a

vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni.

EURÓPAI GARANCIA

A jelen készülékre az Electrolux Lehel Kft. a jogszabályokban megszabott időtartamra vállal jótállást. Amennyiben a vásárló valamelyik másik európai országba költözík át, az alábbi követelmények teljesítése esetén a készülékre vonatkozó jótállás átvihető az alábbi feltételekkel:

- A készülékre vonatkozó jótállás a készülék eredeti vásárlásának napjával kezdődik, melyet a vásárló a készülék eladója által kiadott érvényes, vásárlást igazoló okmány bemutatásával tud igazolni.

- A készülékre vonatkozó jótállás ugyanolyan időtartamra érvényes és ugyanolyan mértékben terjed ki a munkaadónak és alkatrészekre, mint a vásárló új lakóhelye szerinti országban az adott modellre vagy termékfélésére vonatkozó jótállás.

- A készülékre vonatkozó jótállás a termékhez kötődik, a jótállási jog másik felhasználóra átruházható.

- A készülék eredeti üzembe helyezése és használata az Electrolux Lehel Kft. által kiadott utasításoknak megfelelően történt, és kizárálag háztartásban használták, kereskedelmi célokra nem.

- A készüléket az új lakóhely szerinti országban hatályos összes vonatkozó előírásnak megfelelően helyezték üzembe.

A jelen Európai Jótállás rendelkezései a törvény által biztosított vásárlói jogokat nem érintik.

FONTOS TUDNIVALÓK

1. A fogyasztó jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet, valamint a 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazza.

2. A fogyasztó a termékkel kapcsolatos kifogásait a kereskedőhöz vagy a szervizhez intézheti, akinek egy jegyzőkönyvet kell erről felvennie a 49/2003 GKM rendelet szerint. Amennyiben a fogyasztó a kereskedőhöz fordul, a forgalmazó fenn tartja magának azt a jogot, hogy a szervizhálózata bevonásával ellenőriztetheti a hibás teljesítés meglétét.

AEG, ELECTROLUX, ZANUSSI VEVŐSZOLGÁLAT

1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87.
Tel.: 06 1 252-1773, Fax: 06 1 251-0533

EREDETI GYÁRI ALKATRÉSZEK, TARTOZÉKOK ÁRUSÍTÁSA

ELECTROLUX WEBÁRUHÁZ:
<http://www.electrolux.hu/SHOP/>

A készüléket azonosító adatok

MODELL: Eladó neve, címe:

TERMÉKSZÁM: - Eladás kelte:

GYÁRI SZÁM: Eladó aláírása:

Ezt a szelvényt csak üzembehelyezés-köteles (gáz, többfázisú) készülékeknél kell kitölteni!

Üzembe helyezési igazolás

Az üzembe helyezés kelte: Szerviz neve:

Az üzembe helyezést végezte (aláírás):

KÖZPONTI SZERVIZ HIBABEJELENTÉS: 06-1-467-3205



SZERVIZLISTA

CÍM	SZERVIZ	TELEFON/FAX	HONLAP
1115 Budapest, Bartók Béla út 124-126.	Elektrobolt szerviz	1-203-57-13, 30-756-9701	www.elektro-bolt.hu
1119 Budapest, Etele út 26.	PESTI GÁZ Szerviz Kft. (CSAK GÁZ)	229-1896, 229-1887, F 229-0134	
1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87.	LUX-PARTS Kft.	252-1133	www.luxparts.hu
1173 Budapest, Pesti út 237. Home Center A/4.	Electrocold Kft./Rákóczi Szerviz	1-257-9327, 30-350-8166	www.rakocziszerviz.hu
2039 Pusztazámor, Bartók Béla u. 4.	Hováth Tamás	23-347-458	
2085 Pilisvörösvár, Szabadság u. 46.	Sólymári Ferenc	26-330-164, 20-934-4320	
2310 Szigetszentmiklós, Szt. Miklós útja 12/a.	Kálmann István	20-9365-103, 30-921-6826	
2300 Ráckeve, Petőfi S. u. 8.		30-950-2262, 24-385-375	
2370 Dabas, Táncsics u. 6/A.		30-253-1417, 29-362-301	
2422 Mezőfalva, Vörösmarty u. 79.	Rausch József	30-9460-278, 25-242-252	
2642 Nograd, Ady E. u. 9	Srám András	30-229-6600	
2700 Cegléd, Reggel u. 2-4.	Kárpáti-Bondor Kft.	53-311-723	
2800 Tabatabánya II., Vadász u. 30.	ELEKTRO-B Kft.	34-310-414, 34-311-630	www.elektro-b.hu
2890 Tata, Újhelyi u. 34.	ELEKTRO-B Házjártási gépszerviz és bolt	34-487-123	
2890 Tata, Ady E. u. 9.	Hugl József	34-380-593	
2510 Dorog, Bécsi út 4.		33-431-252	
3060 Pásztó, Fő u. 20.	Szabó Károly	32-460-303, 30-995-2374	
3104 Salgótarján, Hősök út 20/c.	FRIGOVILL 2 Kft.	30-953-3123, 32-441-235	www.frigovill.hu
3300 Eger, Tizedhonvéd u. 12	H-K-H Klíma Ipari Váll.	T/F 36-437-866	
3400 Mezőkövesd, Szent László tér 8.	GELKALUX Kft.	49-311-027, F 49-500-066	
3531 Miskolc, Damjanich J. u. 8/1	TRIKOLOR Kft.	46-347-879, 46-504-739.	www.trikolor.hu
3700 Kazincbarcika, Egressy u. 35.	Stefán JAVKER Kft.	T/F 48-512-255, F 48-512-256	
3600 Ozd, Vasvár u. 76.		T/F 48-472-717, 30-9981-364	
3630 Putnok, Bajcsy Zs. u. 5.		30-403-0699	
3900 Szérenyes, Kinizsi u. 28.	Tamás és Társa Bt.	T/F 47-361-002	www.tamasesstarsabt.hu
3994 Pálháza, Dózsa György út 133.		20-9693-667	
4030 Debrecen, Gázevezeték u. 10.	PRECÍZ HU Házjártásigép Szaküzlet és Szerviz	52-555-900, 30-943-0847	www.preciz.hu
4400 Nyíregyháza, Hunyadi u. 53.	NYÍR-TP-GAR Bt.	42-310-902, T/F 42-400-796	
4800 Vásárosnamény, Veres P. u. 12.		20-338-9862	
4300 Nyírbátor, Zrínyi u. 69.		30-338-6687	
4400 Nyíregyháza, Damjanich u. 6.	TECHNO-SAT Kft.	42-504-432, ügyelő: 30-573-7072	www.technosat.hu
4600 Kisvárda		20-377-1550	
4900 Fehérgyarmat Eötvös u. 1		30-972-4844	
5000 Szolnok, Mátyás kir u. 4.	Szolker-Szerviz 1993 Kft.	56-423-702, F 56-513-371	www.szolker.hu
5200 Törökszentmiklós, Almásy út 32.	Bohács Bt.	56-391-477, 56-392-010	www.bohacs.hu
5000 Szolnok, Petőfi Sándor út 8.		56-514-900	
5350 Tiszaújvárad, Katona J. 17.	PRECÍZ HU Házjártásigép Szaküzlet és Szerviz	59-352-623	
5742 Elek, Gyulai u. 17	Brandt Antal	66-240-118, 70-336-6658	
5600 Békéscsaba, Lencsési út 59.		66-459-917	
6000 Kecskemét, Sziget u. 2.	Kárpáti-Bondor Kft.	70-297-4946, T/F 76-321-056	
6300 Kalocsa, Petőfi S. u. 55/2	HARGITAI Elektro Szerviz Bt.	T/F 78-563-100, 20-957-9105	
6400 Kiskunhalas, Szilády A. u. 6.	CENTRUM Szerviz	77-421-187	www.centrumszerviz.hu
6500 Baja, Jerky té 1	Bajai Elektromos Karbantartó	79-322-333	www.belka.hu
6600 Szentes, Sáfrán u. 93.	Kónya Mihály	30-9588-119, 63-312-639	
6724 Szeged, Klapka tér 2.	Electrolux Márkaszerviz	T/F 62-483-663, 30-2198-35, 30-2195-761	
7100 Szekszárd, Rákóczi út 31	EKRON Kft.	74-510-704, F 74-510-705	www.ekronkft.eu
7100 Szekszárd, Pollack Mihály utca 24.	Mikro 2001 Kft.	74-412-214	www.mikro2001hu
7200 Dombovár, Gyöngyvirág krt. 68.	Füzy Sándor	30-9473-445, 74-461-083	
7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 16–18.	ROTECH Kft.	82-412-030, 82-511-289	
7400 Kaposvár, Fő u. 30.	Villkész-Gép Kft.	82-510-416, 30-331-9980, Hűtő: 30-907-8232	
7500 Nagyatád, Lőcsei u. 2/A.	Tüske Tamás	T/F 82-352-092	
7627 Pécs, Bokor u. 6.	Alaszka Bt. Szerviz és Üzletház	72-214-837, T/F 72-215-341	www.alaszka.hu
7815 Harkány, Petőfi u. 91.		20-9622-794, 72-473-517	
7900 Szégevér, Alkotmány u. 64.		73-311-270, 30-916-4261, T/F 73-413-765	
7700 Mohács, Dózsa Gy. út 36.	KORREKT Kft.	69-322-269, F 69-510-173	
8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 19.	ELEKTRO REFLEX	22-504-600, F 22-504-602	www.elektro-reflex.hu
8200 Veszprém, Budapest út 69.	MŰSZERÉSZ 2003 Kft.	30-9364-360, 88-568-630, F 88-568-631	www.muszeresz.hu
8500 Pápa, Csáky László u. 18.	Verrászó István	30-9564-228, 89-314-950	www.verraszatoszerviz.hu
8660 Tab, Kossuth L. u. 130.	Horváth Károly	30-9729-347, T/F 84-325-901	www.helectro.hu
8700 Marcali, Szijgellér u. 44.	MELKA ELEKTRONIKA	85-314-616, 85-510-216	www.melkamarcali.hu
8900 Zalaegerszeg, Biró Márton u. 17-21	D.E.S. Elektronika Kft.	30-399-0648	www.deselektronika.eu
8800 Nagykároly, Csányi u. 24.		30-417-9108	
9023 Győr, Kodály Z. u. 14.	Hajník Rudolf	T/F 96-332-834	www.lehelux.hu
9300 Csorna, Hunyadi u. 23.	Turi Imre	30-956-5432, T/F 96-261-492	
9700 Szombathely, Akacs M. u. 84.	ELEKTRA Gáspár	94-311-000	www.elektragaspar.eu
9600 Sárvár, Nádasdy út 134.		30-947-7414	
9900 Kőmend, Bem J. u. 4.	GARANCIA Kft.	T/F 20-9368-893, 94-594-022	